

# RECEPCJA, ZAMELDOWANIE, WYMELDOWANIE



- Po przyjeździe do naszego Aparthotelu zostanie Państwu zmierzona temperatura, a pracownik recepcji przekaze Państwu kwestionariusz do uzupełnienia. Prosimy o udzielanie szczerych odpowiedzi, gdyż od nich zależy nasze wspólne zdrowie i bezpieczeństwo.
- Przed wejściem do wind oraz na recepcji znajduje się płyn do dezynfekcji rąk – prosimy o skorzystanie z niego przed rozpoczęciem procedury check-in.
- Bardzo prosimy, by w momencie wejścia do Vanilla Aparthotelu byli Państwo wyposażeni w maseczkę lub przyłbicę – zgodnie z aktualnymi przepisami.
- Informujemy, że przy ladzie recepcji może przebywać jednocześnie jedna osoba. Jeśli przyjechaliście Państwo w więcej osób, prosimy osobę towarzyszącą o poczekanie.
- W naszym lobby przy recepcji mogą jednocześnie przebywać 4 osoby. Prosimy Państwa o przestrzeganie tej liczby oraz o utrzymanie 2 metrowego dystansu (wyznaczyliśmy do tego specjalne miejsca).
- Po każdym Gościu lada recepcji, terminal płatniczy są dezynfekowane. Powierzchnie wspólne dezynfekujemy minimum co godzinę.

- Prosimy, by przed wypełnieniem karty meldunkowej zdezynfekowali Państwo ręce (jeżeli nie zrobiliście tego wcześniej).
- Prosimy o podawanie w karcie meldunkowej swojego nr. telefonu. Nie wykorzystamy go do celów marketingowych, ale w razie jakichkolwiek problemów podczas Państwa pobytu, chcemy mieć możliwość skontaktowania się z Państwem, tak szybko jak to możliwe.
- Ze względów ekologicznych, prosimy Państwa o wypełnienie karty meldunkowej własnym długopisem. Jeśli go Państwo nie posiadacie, oczywiście otrzymacie go od nas w prezencie.
- Karta do apartamentu, którą Państwo otrzymacie, zostanie przy Was zdezynfekowana.
- Zrezygnowaliśmy z papierowych opakowań (tzw. pocketów), w trosce o Państwa bezpieczeństwo.
- Zachęcamy do dokonywania transakcji bezgotówkowych.
- Prosimy o zapoznanie się z informacjami dot. ewentualnej pomocy medycznej (niezbędne informacje wraz z nr. telefonów znajdują się na recepcji).
- Niestety nie będziemy w stanie przechować Państwa bagażu, ani przekazać brudnej bielizny do pralni, ale chętnie zamówimy dla Was taksówkę lub transfer.
- Zachęcamy do zakupu maseczek oraz płynu do dezynfekcji rąk w naszej recepcji.
- Nasi pracownicy mimo, iż są zasłonięci maseczkami, na pewno się do Państwa uśmiechają i życzą miłego pobytu.